

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:
Dudásné Csikós Ágnes általános ig. osztályvezető
Abonyi Tünde intézményvezető

_____/2013.

Beszámoló

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

A Szolgálat nem csak a lakosság számának megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem november 1. és április 30. közötti időszakban éjjeli menedékhelyként is szolgál.

A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal Közterület-felügyeleti Osztálya, a hajléktalanok és a lakosság közötti konfliktusok elkerülése érdekében, folyamatosan figyelemmel kíséri a Gondviselés háza, és a Teleki út környékét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2013. június 12.

Köves Gábor Nándorné
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző



„Megérti, uram, megérti, mit jelent az, ha valakinek már nincs hová mennie? (...) Mert hiszen mindenkinek kell, hogy legalább egy utolsó menedéke legyen!”

/Dosztojevszkij/

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza
HATVAN

Nappali Melegedőjének
és
Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2012-es évről

Készítette:

Abonyi Tünde

Intézményvezető

Készült: 2013. június 12.

Hajléktalanok Nappali Melegedője, a Gondviselés Háza Hatvan

„Ez az a ház...”



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Budapest, II. Szarvas Gábor u. 58-60.

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Észak-Magyarországi Régióközpont
Miskolc, Köln u. 2.

Gondviselés Háza
Hatvan, Nagyteleki u. 1/a

Nappali melegedő

Éjjeli menedékhely

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/A.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2012. január 01.-től

május 1. – október 31. között:

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

november 1. – április 30. között:

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre .

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 fő szociális munkás,
intézményvezető
- 2 fő szociális munkás
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés
végzettséggel rendelkező
szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő szociálpedagógus



Az intézmény gazdálkodása 2012évben

Összes bevétel forintban :

30.041.915 Ft

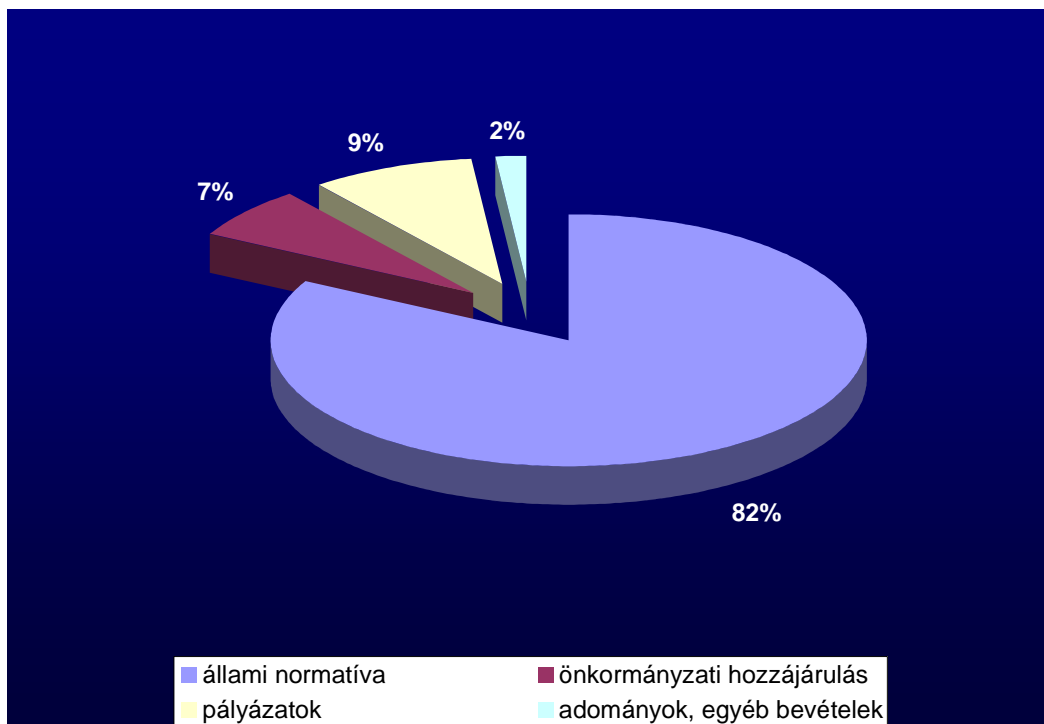
- adományokból: 150. 000 Ft
- pályázatból: 2.634.000 Ft
- önkormányzati támogatásból: 2.000.000 Ft
- normatívából: 24.892.918 Ft
- kamatok: 364.997 Ft

Összes kiadás forintban:

27.934.827 Ft

- bérköltség: 14.122.973Ft
- bérjárulék: 3.732.594Ft
- személyi jellegű kiadás: 1.271.347Ft
- rezsiköltség (gáz,víz,villany,stb.) 2.636.893Ft
- egyéb működési kiadás: 6.171.020Ft

Az intézmény működését biztosító források megoszlása 2012-ben



Az intézmény pályázati tevékenysége

Benyújtott pályázatok száma: 5 db

A 5 db elnyert pályázat:

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **999.000 Ft**

Étkeztetés Megvalósulás: 2012.11.01. – 2013.04.30. /2013-ban utalva /

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **670.000 Ft**

Utca Megvalósulás: 2012.12.01. – 2012.04.30. /2013-ban utalva /

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **561.000 Ft**

Betegszoba Megvalósulás: 2012.12.01. – 2012.04.30. /2013-ban utalva /

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **404.000 Ft**

Kiegészítő Megvalósulás: 2012.11.01. – 2012.04.30. /2013-ban utalva /

Támogató: Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás,

ÚJ SZÉCHENYI TERV 2012. 09.01 – 2014.08.31. **67.557.109 Ft**

Támop-5-3-3-11/2-2011-0014 Hatvan, Miskolc és Sátoraljaújhely közös pályázata.

Hatvanban 25 fő vesz részt a fenti Uniós programban. Közülük 10 fő lakhatási támogatásban részesül, 6 fő OKJ-s képzése finanszírozott, 10 fő részére önkéntes munkát szervezünk, melynek keretében többek között a környék utcáin rendszeres szemétszedés is szerepel. Bevont ügyfeleink önismereti és addiktológiai csoport foglalkozásokon, valamint lakhatási és háztartástan tréningeken vesznek részt a támogatás időtartama alatt.

Tárgyi feltételek

Az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére térítésmentes használatba adta a Hatvan Nagyteleki u. 1/a alatt található ingatlant és a hozzá tartozó udvart. Az ingatlan tetőcseréjét még az átadás előtt az Önkormányzat kivitelezte.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával, az Önkormányzat hozzájárulásával sikerült az épület egy részét felújítani és az intézményi induláshoz szükséges berendezési tárgyakat, eszközöket megvásárolni.

Az induláshoz vásárolt eszközök: automata mosógép, színes televízió, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény, székek, asztalok, konyhai eszközök, az alapvető működéshez szükséges eszközök.

Az MMSZ Egyesület biztosította: fénymásoló, irodai bútorok, összecusukható vaságyak, matracok, takarók.

Az MMSZ hatvani csoportja meleg ruhákkal, ágyneművel, tisztítószerekkel, és tartós élelmiszerrel segítette az intézmény működését.

2006-ban a ruhaadományoknak és a tisztítószereknek polcrendszert készítettünk. Néhány, a működéshez szükséges eszközt vásároltunk.

2007-ben az épület egyik részlegének felújítása történt meg, így két kisebb háló és iroda került kialakításra. Új automata mosógépet is szükséges volt vásárolni a megnövekedett forgalom miatt.

Pályázati támogatásból vásároltunk íróasztalokat, számítógépeket, nyomtatót.

2008-ban a felújítás folytatódott az intézményben. Megvalósult a kerítés cseréje, a régi deformálódott ablakok helyére hőszigetelt műanyag ablakok kerültek. A régi nappali ketté választásával újabb helyiséggel bővült az éjjeli menedékhely. Új vizesblokk (három zuhanyzó, két WC, egy piszoár, mosó- szárító helyiség) került kialakításra. A felújítás után két konyhával rendelkezünk (egyik az ügyfelek részére). A világítás korszerűsítése befejeződött, a burkolat csere is megtörtént ebben az

évben. Jelenleg három nyolcágyas, egy négyágyas és egy kétágyas hálóban helyezük el ügyfeleinket. Igény szerint plusz matracokat is tudunk a nappali melegedőben elhelyezni.

2009-ben a tárgyi feltételekben jelentős változás nem történt. A tisztasági festésen túl a bejáráshoz „esővédő” került felszerelésre. A működést segítő kisebb értékű eszközök vásárlása történt.

2010-ben pályázati támogatásból vásároltunk automata mosógépet, kombinált hűtőszekrényt és az irodába multifunkcionális fénymásolót. Ügyfeleink részére zárható szekrényeket gyártattunk.

2011-ben a Ford Tranzit vásárlása volt az intézmény „nagy” beruházása. Az épületben tisztasági festés történt.

2012-ben könnyűszerkezetes mobilgarázs építésére, újabb esővédő felszerelésére, valamint az épület külső tatarozására került sor.

Nappali melegedő

Célja: hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére lehetőséget hajléktalan személyek számára. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás
- Mosatás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez
- Segítségnyújtás az albérletkereséshez
- Ruhapótlás

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

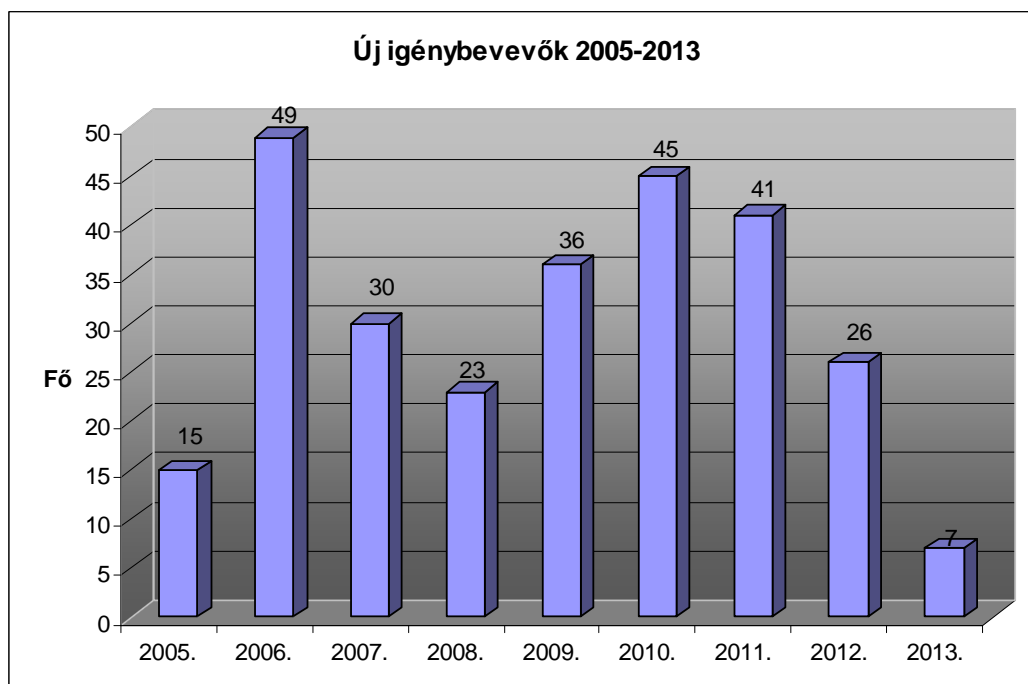
A hajléktalanná válás leggyakoribb okai az igénybevevők körében

- családi konfliktus, a család hiánya
- szenvedélybetegség
- pszichiátriai betegség
- munkanélküliség
- börtönből való szabadulás utáni lakhatási probléma
- intézeti nevelésből kikerülés
- lakásvesztés, kilakoltatás

A szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

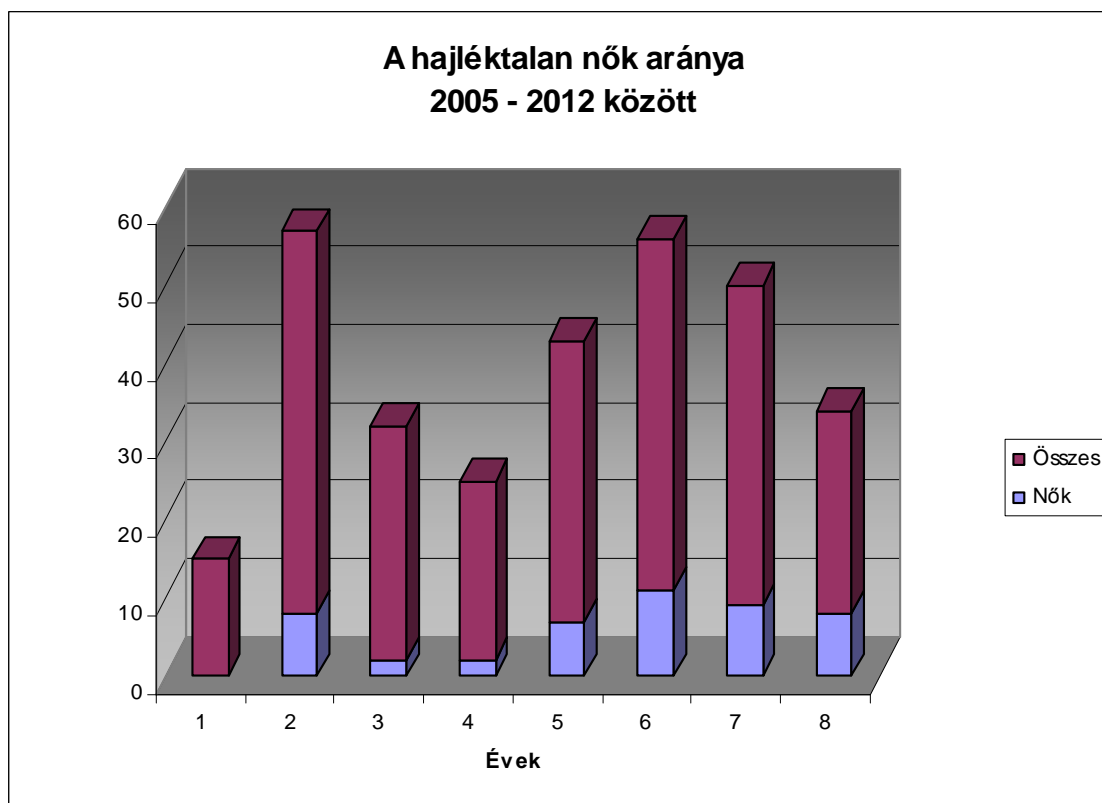
Az intézményt működésünk óta 272 fő kereste fel. 2012-ben 110 fő igényelte szolgáltatásainkat. A nők aránya 18%.

Az intézményünkbe jelentkező új ügyfelek száma 2011 óta nem emelkedik.



Ügyfeleink 87%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 52%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem, közmunka, alkalmi munka, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, rendszeres szociális segély,).

A közmunka program eredményei még nem látszanak. A szállón egyre több ellátatlan pszichiátriai beteg van, akik teljes körű szak-ellátást igényelnének.



Étkeztetés (november 1. – április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

A szociális törvényben leírt kötelező feladatként állami normatíva és önkormányzati támogatás segítségével a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásai ügyfeleink számára elérhetőek. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával sikerült elérnünk, hogy klienseinknek nem csak szállást, de rendszeres étkeztetést is tudtunk biztosítani. Ez hozzájárult mentális és egészségi állapotuk javulásához. Sokuk számára ez volt az egyetlen étkezési lehetőség, mivel a téli időszakban az alkalmi munkalehetőségek beszűkülnek.

Utcai Szolgálat (december 1. – április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

Az utcai szociális munkát végző csoportnak feladata volt az ellátásból kimaradók felkutatása, és segítése. Két-két szociális munkás járta végig rendszeresen autóval az ismert helyeket. A fellelt hajléktalanokat további ügyintézés céljából a nappali melegedőbe vagy az éjszakai menhelyre próbáltuk irányítani, illetve behozni.

Betegszoba 4 férőhellyel, (december 1.--április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

A meglévő eszközeinkkel egészségügyi állapotfelmérést végeztünk: testsúly, vérnyomás, vércukorszint. Betegszobánk egész télen teljes kihasználtsággal működött. Ügyfeleink többsége kórházból kikerült, utógondozásra szoruló hajléktalan beteg volt. Közterületről behozott, az egészségügyi intézmények által elutasított embereket is itt tudtunk elhelyezni.

A városban dolgozó háziorvossal megállapodtunk hajléktalan ügyfeleink ellátásáról. Segítségével, aki kérte megkapta az influenza elleni védőoltást is.

Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

| | |
|-----------------------------|---|
| <u>Puskás stadion:</u> | május 01. -én a kupa döntőt láthatta 8 fő élőben, tiszteletjeggyel. |
| <u>„Adni öröm”:</u> | december 14 – 19 között a Csoporttal közös adománygyűjtés. |
| <u>Ételosztás:</u> | december 15.-én, 110 adag meleg étel osztása a Budapesti Metafizikai Szellemtudományi Akadémia adománya révén. |
| <u>Karácsonyi ünnepség:</u> | december 21.-én az újhatvani plébánia fiataljai az ünnephez kötődő történetet adtak elő. Kondek Zsolt képviselő úr gitározott. |



Az Adni öröm akcióban összegyűjtött tartós élelmiszereket, és a Málta központi raktárából az intézménybe szállított nagy mennyiségű gyermektápszert, üdítő italt, kekszet, száraz tésztát a lakosság körében osztottuk.

Ami segíti munkánkat

- Jó kapcsolat a városban és a városon kívül működő más segítő intézményekkel
- Napi tevékenységünk során az önkormányzat, önkormányroda, munkaügyi központ, kórház, rendőrség, polgárőrség felénk irányuló pozitív hozzáállásával találkozunk.
- A dolgozók szakmai felkészültsége, empátikus magatartása, segítő attitűdje, egymás és az ügyfelek elfogadása, segítése. Közös programok szervezése.

Ami nehezíti a segítséget

- A kezeletlen pszichiátriai betegek növekvő száma.
- A szenvedélybetegek ellátatlansága

Összegezve

A 2012-es évben 110 főnek segítettünk különböző formában. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 45-50 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Törekszünk a lakossággal bizalmi kapcsolatot kiépíteni, ennek eredményeként sokuktól kapunk jóindulatú jelzéseket, ha segítségre szoruló hajléktalant látnak környezetükben.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott. Kevés a munkalehetőség, nincs ingyen konyha, nincs átmeneti szálló.

A lakóinkkal történő beszélgetések alkalmával mindig felhívjuk a figyelmüket arra, hogy milyen fontos számukra az emberi együttélés szabályainak betartása a városban, az utcán és közterületeken egyaránt. A nehezen viselt hajléktalan-stigmát, amivel nap, mint nap megküzdnek, csak súlyosbítja elfogadhatatlan, sokszor botrányos viselkedésük. A lakosság azon része, amelyik szívesen segítene rajtuk, jogosan riad vissza. Egyetlen eszközünk, hogy ezt az üzenetet eljuttassuk

ügyfeleinkhez: a szeretet és a türelmes szó. Felelősséget csak a mi viselkedésünkért tudunk vállalni, nem az övékéért. Nem léphetjük át a kompetencia határainkat, nincs hatósági jogosítványunk

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely non-stop működtetésével szolgáltatásunkkal elérjük a rászoruló ügyfeleinket.

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Felelősségteljes gazdálkodásunk mellett szükségünk van az Önkormányzat további támogatására.

A támogatást megköszönve, kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2013. június 12.

Abonyi Tünde
Intézményvezető